

Omdömen från ett privat företag:

Har lärt mig en hel del som jag kommer att ha nytta av, både på jobbet och privat! Anne-Christine Smith var mycket pedagogisk och fick med sig de flesta. Bra att inte bara sitta och lyssna utan att vi fick vara aktiva vid varje kurstillfälle.

- Bra upplägg, lagom långa sessioner
- Professionell handledare som styr upp utan att "ta över" – gruppen blir engagerad
- Stort värde i att alla, oavsett funktion, deltar. Öppnar för förbättrad dialog på sikt.
- Konkreta verktyg att jobba med både i arbetet och privat
- Alldeles i början av kursen tyckte jag det verkade lite "flummigt", men motsatsen visade sig vara sann. Klart, tydligt och strukturerat.
- Ökar medvetandet om i vilket "rum" man befinner sig och framför allt hur man tar sig vidare när det behövs.

Det har varit mycket inspirerande och upplyftande att få gå denna kurs. "Rum" tänkandet kommer jag att bära med mig framöver både i mitt arbete och privatliv. Jag tror att denna typ av kurs ger väldigt mycket, både för individen och för företaget. Speciellt med en sådan kursledare. Hon var väldigt bra tycker jag.

Jag tycker att det var en bra och intressant kurs. Hon kunde sitt område och man märkte att hon gillade sitt jobb. Det som dessutom gav extra tyngd till kursen var att direktionen var med vilket skickar ut en massa bra signaler inte minst att detta är ett område som tas på allvar.

Kursen var mycket bra och jag är tacksam över att företaget har investerat både tid och pengar på personalen på detta sätt.
Anne-Christine var kanon.
Hon var väldigt skicklig på att få folk att våga prata och man behövde inte känna sig rädd för att svara heltokigt.

Respons från en kommun:

Hade turen att vara ute i god tid och få möjlighet att vara med på den fantastiska föreläsning om spända samtal och situationer! Har aldrig varit med om 3 timmar som gick så fort....det var mycket givande!!! Kände från föreläsningen ... jag fått bekräftelse och lärdom från dagliga möten med människor och vad som kan hända och hur andra människor ser på en i olika situationer! Stort tack för en givande föreläsning...och hjälp till mig i mitt nuvarande arbete i kommunen!

Hej! Jag tycker det var ett väldigt intressant föredrag! Anne-Christin var strukturerad och proffsig i sitt framförande och jag började träna på giraffspråket direkt efter :-). En bra grund att ha med sig i laddade situationer - eller för att avdramatisera situationer som skulle kunna bli spända. Jag berättade lite om giraff- och vargspråket för mina elever dagen efter och de tyckte det var väldigt spännande. Tack för en bra föreläsning.

Jag blev mycket inspirerad av föredraget; som politiker men också som facklig företrädare. Det var en mycket givande förmiddag som gav bestående tankar

Respons från ett statligt verk:

- Lyfta fram mina styrkor. Reflektera över hur jag reagerar och tänka efter innan jag agerar.
- Bra att veta var jag befinner mig – sortera och strukturera upp känslor –lära mig att hantera och komma vidare.
- Blivit mer medveten om hur jag tänker och handlar. Eftertanke innan jag agerar.
- Jag har fått ett sätt att lättare förklara för andra vad jag menar och även att förstå andra
- Har fått en djupare förståelse och även bättre förståelse för andra. Att inte ta andra människors agerande personligt utan se att vi befinner oss i olika faser.